**🟢 SENTIMIENTO: Positivo**

**🔸 Topic 1**

**Palabras clave:** hacer, proceso, valor, inscripción, semestre, maestría, descuento, pago, correo  
**Interpretación:** Usuarios interesados en **conocer costos y formas de pago**, y avanzar con la inscripción.  
**📌 Tema sugerido:** *Gestión de inscripción, precios y pagos (maestrías, semestre, descuentos)*

**🔸 Topic 2**

**Palabras clave:** abiertas, página, pagar, oportunidad, online, número WhatsApp, modalidad, noche  
**Interpretación:** Se enfoca en **modalidades de estudio (online/presencial)**, páginas de inscripción y formas de contacto.  
**📌 Tema sugerido:** *Información sobre modalidades y canales de inscripción online*

**🔸 Topic 3**

**Palabras clave:** persona, curso, datos, agosto, tema, oportunidad, online, página  
**Interpretación:** Enfocado en detalles sobre **cursos específicos**, fechas y disponibilidad.  
**📌 Tema sugerido:** *Consulta de cursos específicos y fechas disponibles*

**🔴 SENTIMIENTO: Negativo**

**🔸 Topic 1**

**Palabras clave:** llamada, programa, motivo, información, gusto, diplomado, validar  
**Interpretación:** Parece corresponder a **llamadas en las que el usuario muestra rechazo, desinterés o confusión** respecto al programa.  
**📌 Tema sugerido:** *Desinterés o rechazo ante la oferta educativa o llamada inesperada*

**🔸 Topic 2**

**Palabras clave:** alegra, hoy, hola, queremos, universidad bien  
**Interpretación:** Este topic parece agrupar **mensajes de cortesía iniciales** que no escalan en interés; puede ser neutral o de cortesía antes de un rechazo.  
**📌 Tema sugerido:** *Cordialidad sin compromiso real (interacciones sociales sin intención de continuar)*

**⚪ SENTIMIENTO: Neutral**

**🔸 Topic 1**

**Palabras clave:** buenos días, información, llamada, puedo, gusto, tarde, lunes  
**Interpretación:** Conversaciones **formales y protocolares**, sin evidencias claras de emoción positiva o negativa.  
**📌 Tema sugerido:** *Interacciones informativas neutras (presentación, saludo, contacto inicial)*

**🔸 Topic 2**

**Palabras clave:** mediodía, martes, llamar, javiana, luego  
**Interpretación:** Conversaciones centradas en **coordinación de horarios o devolución de llamada**.  
**📌 Tema sugerido:** *Coordinación de contacto o seguimiento posterior*

**🟡 SENTIMIENTO: Todas (General)**

**🔸 Topic 1**

**Palabras clave:** inscripcion, interes, inquietud, proceso, universidad  
**Interpretación:** Personas con **interés activo** y dudas típicas antes de inscribirse.  
**📌 Tema sugerido:** *Interés genuino y evaluación para inscripción universitaria*

**🔸 Topic 2**

**Palabras clave:** alguna duda, valor, inquietud, peso, programa  
**Interpretación:** Usuarios que están considerando el programa pero con **inquietudes sobre el valor o el contenido**.  
**📌 Tema sugerido:** *Evaluación de costos y dudas relacionadas con el programa académico*

**🔸 Topic 3**

**Palabras clave:** diplomado, inscripción, pronto, saber  
**Interpretación:** Específico a **programas de diplomado**, similar al anterior pero con enfoque en corto plazo.  
**📌 Tema sugerido:** *Interés en diplomados y disposición a inscribirse pronto*

**🔸 Topic 4**

**Palabras clave:** hacer, proceso, whatsapp, correo, gusto, favor  
**Interpretación:** Conversaciones más **logísticas y operativas**: envío de datos, seguimiento, contacto.  
**📌 Tema sugerido:** *Gestión administrativa: envío de info, uso de WhatsApp o correo*